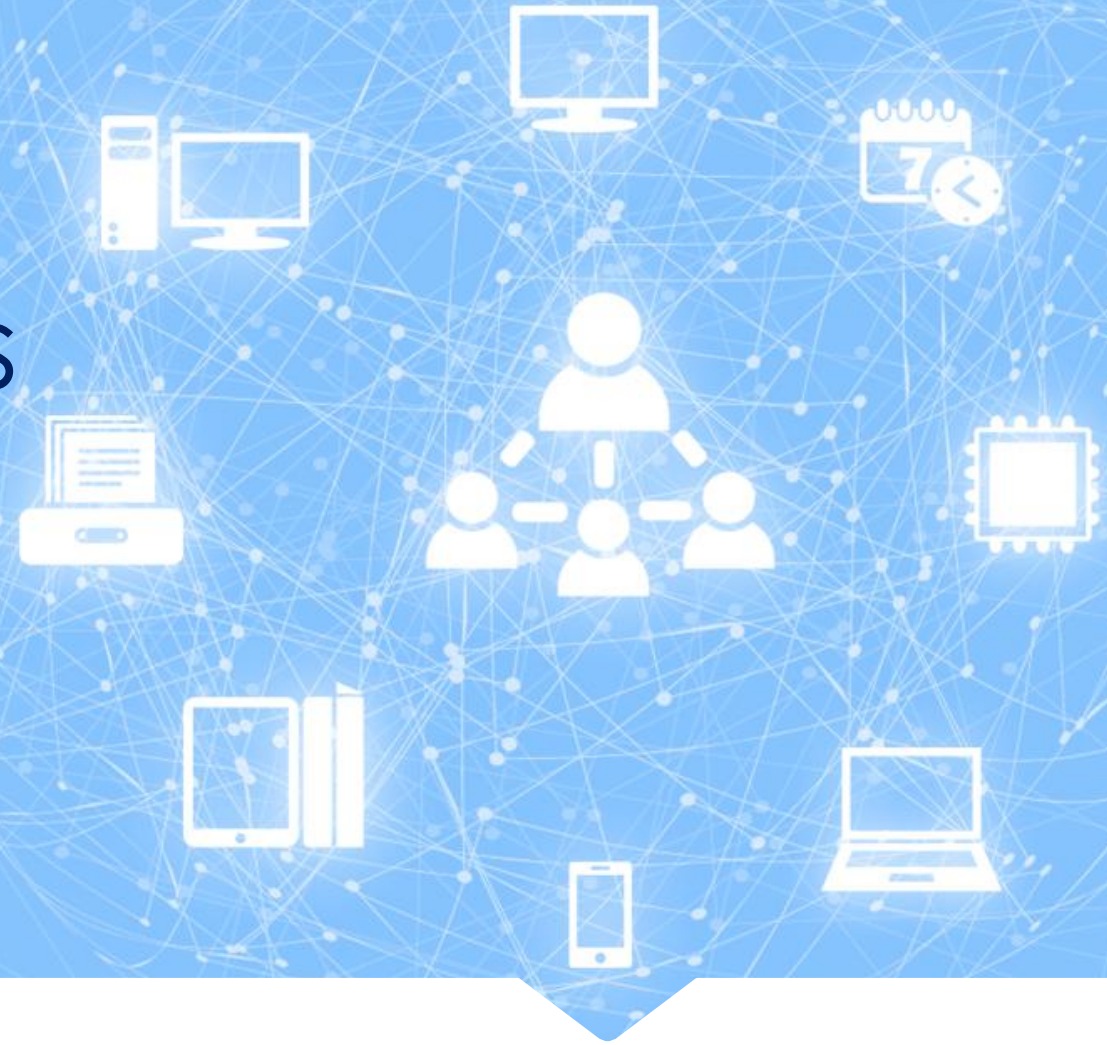


Merci de votre attention

# Les enjeux et challenges du digital au service des échanges



**Emmanuel Weber**

Chef de projet ERP OE - MICHELIN



# ***ENJEUX ET CHALLENGES DU DIGITAL AU SERVICE DES ECHANGES***



**Journée Galia 2018  
20/09/2018**

# ***LE DIGITAL : UN PRÉ REQUIS***



- ⊙ ***Rapidité dans les échanges d'informations***
  - ✓ Correspondance des informations d'expédition ou de facturation
- ⊙ ***Réactivité dans les échanges d'informations***
  - ✓ Suivi des changements entre 2 « releases » et Alertes
- ⊙ ***Fiabilité des échanges***
  - ✓ Diminution des risques d'erreurs et des litiges associés
- ⊙ ***Traçabilité à tous les niveaux***
  - ✓ Traçabilité des documents, des unités logistiques, des emballages
- ⊙ ***Réduction des coûts et meilleure efficacité de nos process***
  - ✓ Réduction des coûts papier et des coûts liés aux litiges

# ***DES CHALLENGES DU QUOTIDIEN***



- ⊙ ***La qualité des informations***
  - ✓ Le partage d'une prévision qui n'est pas fiable !
  
- ⊙ ***La maîtrise des messages « End to End »***
  - ✓ Le retour des Accusé Réception pour les intégrations
  
- ⊙ ***L'application de nombreux profils Clients***
  - ✓ Plus de 1 000 « Trading Partners » dans notre ERP
  
- ⊙ ***Les modifications continues de ces standards***
  - ✓ 122 changements en 2011 sur la zone Amérique du Nord
  
- ⊙ ***Les limites de la standardisation de nos protocoles***
  - ✓ Multiplicité des normes EDIFACT, VDA, ANSI...
  
- ⊙ ***Un nombre grandissant d'informations et des ERP plus complexes***

# **L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX ENJEUX**



- ⊙ *Un eco-système de plus en plus complexe*
  - ⊙ *Une expérience client tirées par le e-commerce*
  - ⊙ *Des besoins de traçabilité qui augmentent*
  - ⊙ *La mondialisation de nos échanges*
  - ⊙ *Des opportunités liées au progrès de la digitalisation*
  - ⊙ *Des nouveaux entrants dans la filière*
  - ⊙ *D'autres filières qui adaptent leurs échanges à de nouveaux enjeux*
- ⇒ *Profitons de cette journée pour identifier ces nouvelles opportunités, partager les solutions et mieux répondre aux enjeux de la filière*