



## Résultat de l'enquête sur les gains associés à Global MMOG/LE

Thierry Koscielniak  
Odette Programme Manager

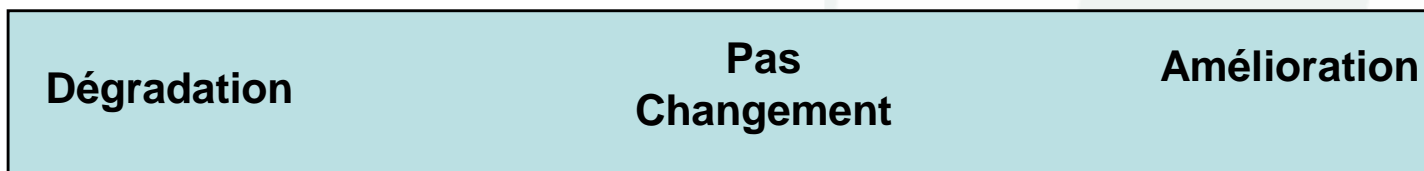
## Gains associés à Global MMOG/LE :

- ❑ Lancement de l'enquête en Mars 2007
- ❑ Plus de **180** réponses :
  - Amérique du Nord
  - Europe
  - Chine
- ❑ Echantillonnage des réponses:
  - Position dans la filière : Rang 1 à Rang 3 et Après Vente
  - Taille de l'entreprise : Groupes, petites et moyennes entreprises
  - Utilisation du référentiel dans le temps : depuis 1 an jusqu'à plus de 3 ans

## Classification dans les catégories suivantes:

- ❑ Fiabilité des livraisons
- ❑ Arrêt de Chaîne et Incomplets
- ❑ Dépannage
- ❑ Traçabilité
- ❑ Réduction Saisies Manuelles
- ❑ Fiabilité des données
- ❑ Performance Fournisseurs
- ❑ Approche de la norme ISO/TS 16949
- ❑ Aide à la quête des nouveaux marchés
- ❑ Aide à la conservation de ses marchés
- ❑ Aide au déploiement du Lean

### Echelle d'évaluation



## Corrélation entre les gains associés à Global MMOG/LE et l'amélioration de la performance

1. Fiabilité des données
2. Aide au déploiement du Lean
3. Performance fournisseurs
4. Fiabilité des livraisons
5. Réduction Saisies Manuelles
6. Arrêt de chaîne/Incomplets
7. Traçabilité des pièces
8. Maîtrise des stock
9. Dépannage
10. Approche de la norme ISO-TS16949
11. Aide à la conservation de ses marchés
12. Aide à la quête de nouveaux marchés

Operations Internes

Satisfaction du client

Resultats

## Top 5 en matière d'amélioration: Rang 1 et Rang 2-3

### Au regard des fournisseurs:

1. Approche de la norme ISO TS-16949
2. Aide à la conservation de ses marchés
3. Fiabilité des données
4. Aide au déploiement du Lean (Rang 1)
4. Performance Fournisseurs (Rang 2 et 3)
5. Maîtrise des stocks

## Top 5 en matière d'amélioration: Groupes, petites et moyennes entreprises

Au regard de la taille:

1. Fiabilisation des données
2. Approche de la norme ISO TS-16949
3. Aide à la conservation de ses marchés

- Les groupes indiquent plus spécifiquement la fiabilité des données et la maîtrise des stocks.
- Les moyennes entreprises indiquent plus spécifiquement l'aide au déploiement du Lean
- Les petites entreprises indiquent plus spécifiquement la performance fournisseurs
- Les petites et moyennes indiquent plus spécifiquement l'aide à la quête de nouveaux marchés

## Top 5 en matière d'amélioration: Utilisation du référentiel dans le temps

### Au regard du temps:

1. Fiabilité des données
  2. Approche de la norme ISO TS-16949
  3. Aide à la conservation de ses marchés
- < 1 an : L'entreprise indique plus spécifiquement l'aide au déploiement du Lean et la maîtrise des stocks
  - <> 1 et 2 ans : l'entreprise indique plus spécifiquement la maîtrise des stocks
  - <> 2 et 3 ans : l'entreprise indique plus spécifiquement la fiabilité de la livraison et la réduction des incomplets
  - > 3 ans : indiquent plus spécifiquement la réduction des saisies manuelles et la maîtrise des stocks

## Commentaires reçus lors de l'enquête

- ❑ MMOG/LE a permis d'identifier des pistes d'améliorations et l'entreprise est prête à les mettre en œuvre.
- ❑ Outil idéal pour conduire des actions de progrès continu
- ❑ MMOG/LE est utilisé comme un référentiel des bonnes pratiques automobiles
- ❑ Redondant avec la norme ISO-TS16949
- ❑ Utilisation difficile pour une petite entreprise
- ❑ Le référentiel doit être plus simple et plus familier

## Principaux constats

- La volonté de répondre aux besoins client et la volonté de fiabiliser les données de l'entreprise sont les gains les plus significatifs, lorsque l'on regarde la taille de l'entreprise, la position dans la filière et l'utilisation du référentiel dans le temps
- Plus on utilise MMOG/LE, plus l'amélioration de la performance (par catégorie) est croissante même après 3 ans
  - MMOG/LE est un investissement dans la première année de déploiement
  - L'action MMOG/LE dans une logique d'amélioration continue doit s'inscrire dans la durée
- Peu de différences dans le résultat de l'enquête que l'on soit en Europe ou en Amérique du nord
  - L'amélioration de la performance à partir de MMOG/LE est reconnue mondialement