

\*\*\*\*\*

## **Compte Rendu du retour d'expérience**

### **Sur le déploiement ETI9/OTL3**

\*\*\*\*\*

Pour accompagner le déploiement de la nouvelle étiquette ETI 9/OTL 3, GALIA, en collaboration avec Renault et PSA, a réalisé un retour d'expérience auprès des fournisseurs l'ayant déjà déployée.

L'objectif est d'identifier les bonnes pratiques des fournisseurs afin de réduire les coûts de mise en place et de faciliter le déploiement de l'étiquette.

15 fournisseurs ont été interviewés.

Le déploiement d'ETI9/OTL3 peut nécessiter des investissements financiers (matériel, développement de Système d'information, conduite du changement).

Quelques avantages ont été soulignés : économie de papier, une seule étiquette, bonne tenue dans les porte étiquettes GALIA.

Nous avons rassemblé tous ces problèmes ainsi que les solutions énoncées par les fournisseurs dans un tableau de synthèse.

Nous espérons que cette synthèse aidera les fournisseurs à déployer ETI9/OTL3.

**PS : Ce document sera évolutif dans le temps si nécessaire.**

Famille problème	Problèmes	Suggestions	
<b>Imprimante</b>	Difficulté à réaliser le champ Video Inverse de l'étiquette	Vérifier la disponibilité de l'option "video inverse" Sinon, décomposer le champ "video inverse" en 2 : rectangle noir + zone de texte blanche.	
	Le champ inverse vidéo déborde sur les champs supérieur et inférieur de l'étiquette	Modifier le firmware de l'imprimante (programme interne de l'imprimante) chez le fabricant de l'imprimante	
	Police (Helvetica Narrow) non disponible	Utiliser une police équivalente (Apparence et Consommation d'espace)	
	Police trop large	Utiliser des polices à taux de compression ou Comprimer la police existante	
	Code Barre 128 B non disponible	Acheter le code barre 128 B	
	L'imprimante impose une marge systématique à l'impression		Compenser la marge par un papier plus haut (pas plus de 5 mm)
			Ajuster les marges en reprogrammant l'imprimante
			Utiliser des marges négatives (régler les marges de l'imprimante à - 4 mm par exemple)
			Changer d'imprimante pour une imprimante industrielle de type thermique
	Plusieurs imprimantes liées à la gestion de plusieurs formats d'étiquette		Mutualiser les imprimantes en programmant un routage sur des bacs en fonction du client (pré-requis : Imprimantes multi bacs)
Utiliser du papier prédécoupé plusieurs fois (association Client/article/format)			
Rouleau papier avec imprimante à cutter automatique			
<b>Papier</b>	Disponibilité du papier prédécoupé	Le papier prédécoupé est très facilement disponible (réalisé à la demande du client)	
	Plusieurs formats à gérer	Utiliser du papier prédécoupé plusieurs fois	
<b>Logistique interne</b>	La référence fournisseur D4 est trop petite	Problème remonté au groupe Identification GALIA	
<b>Documentation</b>	Mise à jour de la Recommandation GALIA	Dernière mise à jour effective = Juillet 2005. Toute nouvelle version sera annoncée dans la lettre d'information GALIA (S'adresser à GALIA pour la procédure à suivre).	
	Manque MAJ anglaise	Problème remonté à Odette	