



GALIA

Membre d'Odette International

LE PROJET « LogisTIC »

Evaluation Logistique avec Global MMOG/LE



Christian Chamailard

GALIA

POURQUOI UTILISER GLOBAL MMOG/LE?

- Pour satisfaire aux exigences de vos clients
- Pour simplifier et renforcer vos relations clients-fournisseurs
- Pour fiabiliser vos processus et accroître votre taux de service
- Pour maîtriser et piloter vos opérations logistiques au quotidien
- Pour accroître votre performance en optimisant vos coûts logistiques
- Pour identifier des pistes d'amélioration et gérer vos plans de progrès
- Pour tendre vers l'excellence par le progrès continu

QU'EST-CE QUE GLOBAL MMOG/LE?

- Un standard mondial pour l'industrie automobile
 - Il est le fruit de travaux conjoints entre constructeurs et équipementiers.
 - Il a été construit, maintenu et déployé par deux associations d'industriels de l'automobile: l'une européenne (Odette) et l'autre américaine (AIAG).
 - Il est aujourd'hui l'un des outils standard que constructeurs et équipementiers utilisent avec leurs fournisseurs.

- Un recueil des meilleures pratiques pour la logistique
 - Il est bâti sur les meilleures pratiques logistiques connues.
 - Il définit la cible à atteindre pour toute organisation logistique.

- Un référentiel d'évaluation des organisations logistiques
 - Il permet de comparer une organisation à la cible visée.
 - Il mesure le chemin accompli et restant à parcourir.

- Un outil et une démarche de progrès continu pour la logistique
 - Il permet d'identifier les écarts entre une organisation logistique et la cible.
 - Il favorise la mise en œuvre de plans d'actions spécifiques et adaptés.

COMMENT EST-IL CONSTRUIT?

- Global MMOG/LE repose sur un périmètre incluant une entreprise, ses clients et ses fournisseurs directs.
- Le référentiel est un questionnaire structuré et hiérarchisé en 4 niveaux :
 - Chapitres
 - Thèmes (ou sous-chapitres)
 - Questions
 - Critères
- L'évaluation se fait au niveau des critères.
- Chapitres, thèmes et questions structurent le questionnaire et les exigences.
- Les critères sont pondérés en fonction de leur impact :
 - Risque majeur et Immédiat pour le client (F3)
 - Risque potentiel pour le client (F2)
 - Perte de performance et d'efficacité pour l'entreprise évaluée (F1)

QUELS EN SONT LES LIVRABLES?

- Une note, évaluant l'organisation logistique, constituée
 - D'un taux (en %), mesurant la conformité de l'organisation au référentiel
 - D'une lettre symbolisant la classe à laquelle appartient l'organisation (A, B, C)
 - ✓ A → Fournisseurs de classe mondiale
 - ✓ B → Bons fournisseurs ayant quelques actions de progrès à mener pour passer A
 - ✓ C → Fournisseurs à risque qui doivent maîtriser leur logistique

- Un plan d'actions
 - Décrivant la situation actuelle par rapport aux exigences du référentiel
 - Mettant en évidence les écarts constatés
 - Proposant des actions correctives ciblées

- Un rapport reprenant l'ensemble de ces éléments

COMMENT LE METTRE EN ŒUVRE?

➤ Global MMOG/LE repose sur une démarche de progrès en 6 phases :

- **Préparation**
Pour comprendre le fonctionnement global de l'entreprise et identifier le périmètre de l'organisation à évaluer ainsi que les acteurs des processus concernés.
- **Exécution**
Pour recueillir toutes les informations et données qui permettent d'avoir une bonne représentation du fonctionnement réel de l'organisation logistique.
- **Evaluation**
Pour identifier, dans le référentiel, les critères satisfaits et ceux qui ne le sont pas et calculé la note obtenue par l'organisation évaluée.
- **Plan d'actions correctives**
Pour combler les écarts constatés et progresser sur la base des critères non satisfaits.
- **Réunion de synthèse**
Pour partager les résultats et le plan d'actions.
- **Rapport**
Pour capitaliser.



DÉROULEMENT TYPE D'UNE ÉVALUATION

➤ Jour 1 : Préparation

- Définir le périmètre (processus à prendre en compte)
- Elaborer la matrice d'audit (personnes à interroger et questions à leur poser)
- Prendre les rendez-vous
- Animer la réunion de lancement

➤ Jour 2 et 3 : Entretiens / Interviews

- Dérouler la matrice d'audit
- Synthétiser et vérifier les informations recueillies

➤ Jour 4 : Notation / Evaluation

- Valider les critères satisfaits
- Effectuer les vérifications complémentaires nécessaires
- Identifier les voies de progrès

➤ Jour 5 : Plan d'actions

- Formaliser les écarts constatés
- Proposer des actions correctives portant sur les causes racines de ces écarts

➤ Fin jour 5 : Réunion de synthèse

- Restituer et commenter les résultats (note, plan d'actions)
- Rédiger le rapport d'évaluation

DÉROULEMENT TYPE D'UNE ÉVALUATION

- L'évaluation sera réalisée par un consultant extérieur missionné par GALIA selon le plan de charge suivant :

Plan de charge pour un audit type avec Global MMOG/LE	
	Jours
PREPARATION / REUNION DE LANCEMENT	1
<i>Définition du périmètre et collecte des données de base</i>	0,25
<i>Cartographie des flux</i>	0,25
<i>Prise de rendez-vous / planification de l'évaluation</i>	0,25
<i>Réunion de lancement</i>	0,25
INTERVIEWS	2
<i>Interviews (6 entretiens de 2 heures en moyenne)</i>	1,5
<i>Retranscription, analyse vérifications</i>	0,5
EVALUATION	0,25
<i>Cotation Global MMOG/LE</i>	0,25
PROPOSITION DE PLAN D'ACTIONS	1
<i>Analyse des écarts entre constaté et exigences du référentiel</i>	0,5
<i>Identification des actions correctives possibles et formalisation</i>	0,5
RESTITUTION ET VALIDATION DES RESULTATS	0,5
<i>Préparation de la présentation (Power Point)</i>	0,25
<i>Réunion de restitution</i>	0,25
REDACTION DU RAPPORT	0,25
<i>Rédaction du rapport d'audit</i>	0,25
TOTAL	5

Pour des raisons d'efficacité, et pour assurer à la fois une disponibilité maximale des représentants de l'entreprise auditée et un meilleur ancrage des modalités d'utilisation du référentiel Global MMOG/LE, nous proposons que ces 5 jours ne soient pas réalisés successivement mais soient répartis sur une durée de 2 à 3 semaines.



Christian CHAMAILARD
Directeur

GRUPEMENT POUR L'AMÉLIORATION DES LIAISONS DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE

Tél. : +33(1) 41 31 68 68 – E-mail : chamaillard@galia.com – www.galia.com