

RECOMMANDATIONS DES CONSTRUCTEURS

RENAULT

« RENAULT a décidé d'engager en 2004, un plan de progrès pour améliorer la qualité logistique et la ponctualité des livraisons de ses fournisseurs avec comme objectif de se situer dans ce domaine au meilleur niveau mondial d'ici cinq ans.

Ce plan prévoit notamment, d'animer la performance Logistique fournisseurs selon les modalités suivantes :

- Partage d'indicateurs communs entre RENAULT et ses fournisseurs (dont taux de service) ;
- Mise en place de cellules d'animation de la performance Logistique fournisseurs dans nos usines ;
- Analyse des résultats à l'occasion des revues de performances animées par les managers de la relation fournisseurs pour identifier les problèmes communs et les problèmes internes aux fournisseurs.

Sur le plan des outils de progrès, nous nous appuyons sur les démarches suivantes :

- Audits logistiques des fournisseurs en difficulté par le service Qualité Logistique de la Direction Logistique et par les cellules de performance usine ;
- Utilisation par les fournisseurs du guide d'auto évaluation Global MMOG/LE émis par Odette et L'AIAG.

Ce référentiel Global MMOG/LE passe en revue les différents aspects de la logistique. Son utilisation par un fournisseur, lui permet d'identifier ses points forts, ses points d'amélioration et de construire les plans de progrès correspondants.

Nous vous recommandons de réaliser votre propre évaluation logistique et de mettre en place les plans de progrès qui s'avèreraient nécessaires suite à cette évaluation.

Nous attirons votre attention sur l'intérêt pour vous d'engager cette démarche pour progresser et vous recommandons d'en discuter le résultat avec les managers de la relation fournisseur à l'occasion des revues de performances.

La réalisation d'une auto évaluation vous sera impérativement demandée dans le cas de performances logistiques insuffisantes. »

Odile Desforges

Directeur des Achats RENAULT S.A.S.

Pascal DEVERNAY

Directeur de la Logistique RENAULT S.A.S

PSA

« PSA demande à ses fournisseurs d'utiliser la recommandation Odette/AIAG : **Global MMOG/LE** qui permet d'évaluer la performance Logistique. Cette mise en œuvre vient renforcer la préparation du dispositif industriel des fournisseurs. Elle est un complément à la mise au point du Produit/Process.

Cette évaluation étalonne le fournisseur par rapport aux meilleures pratiques dans chacun des domaines et les actions correctives mises en place doivent lui permettre d'améliorer sa compétitivité.

Dans le cas de nouveaux projets et de nouveaux sites fournisseurs, PSA impose son utilisation. Suivant les résultats des audits réalisés, PSA propose un accompagnement modulable qui va du suivi régulier des plans d'actions proposés par le fournisseur à la mise en œuvre d'audits complémentaires sur le terrain. »

Direction Ressources Fournisseurs Logistique

PSA PEUGEOT CITROËN



FORD

« Dans le but de développer un système logistique pour obtenir la meilleure efficacité des livraisons, la satisfaction du client final et le progrès continu, **FORD recommande Global MMOG/LE à ses fournisseurs.**

Pour atteindre cet objectif, FORD a mis en place un plan de révision annuel **exigeant un niveau B minimum conformément aux attentes qualité (Q1).** »

Materials Planning & Logistics



VOLVO TRUCK'S CORPORATION

« VOLVO TRUCK'S CORPORATION, dont VOLVO POWERTRAIN, **utilise la nouvelle version de Global MMOG/LE comme outil de base pour l'amélioration des performances de ses fournisseurs.**

Nous avons plusieurs auditeurs pour réaliser des audits et vérifier les résultats des auto évaluations. »

Gerhard Paulinz

Département Programmation et Logistique



VOLVO CAR'S

« **VOLVO CAR'S préconise la réalisation d'une auto évaluation basée sur le Référentiel Global MMOG/LE à tous ses fournisseurs** impliqués dans de nouveaux projets.

Notre objectif premier est d'améliorer les processus logistiques avec nos nouveaux fournisseurs, en plus de constituer **un axe de notre système d'évaluation des fournisseurs en complément du label Quality Award Q1.** »

Helena Asp

Responsable du Département Logistique



TÉMOIGNAGES DES FOURNISSEURS

« **La démarche portée par Global MMOG/LE a permis des améliorations notables** sur les sujets traités :

- En interne : la réduction du nombre d'inventaires (pièces et emballages), la réduction des stocks de manière pérenne, la construction d'un tableau de bord logistique groupe ;
- Avec les clients : amélioration du taux de service et surtout du relationnel (Global MMOG/LE nous a fait comprendre qu'on avait intérêt à se rapprocher de nos clients) ;
- Avec les fournisseurs : baisse des stocks, amélioration du relationnel et des délais, amélioration de la qualité logistique (documents et emballages). »

SNOP

« **Global MMOG/LE est un outil de grande utilité pour analyser les points** à améliorer, en clarifiant l'implication du Département Logistique à toutes les étapes de la production. »

Groupe AUTOLIV

« **Bien connaître le référentiel Global MMOG/LE** permettra d'améliorer l'organisation de n'importe quelle structure. »

FICOSA INTERNATIONAL, S.A.



RECOMMANDATIONS DES CONSTRUCTEURS

TÉMOIGNAGES DES FOURNISSEURS

L'AMÉLIORATION DE LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ENTREPRISE AU TRAVERS DE LA LOGISTIQUE



GALIA

membre d'Odette International

Groupement pour l'Amélioration des Liaisons dans l'Industrie Automobile

QU'EST-CE QUE GLOBAL MMOG/LE ?

■ Cet outil permet d'évaluer et d'améliorer la performance Logistique entre un client et un fournisseur.

Il comporte des critères découpés en six chapitres :

- La stratégie et l'amélioration
- L'organisation du travail
- Le planning de production et les capacités
- L'interface client
- La maîtrise du produit et des processus
- L'interface fournisseur.

■ Chaque chapitre fait l'objet de questions de poids différents (F1, F2 ou F3).

■ Une feuille de résultats récapitule l'ensemble des réponses et présente le score global.

■ En fonction de ce score, l'entreprise est classée :

- **Niveau A** (applique correctement les standards)
- **Niveau B** (pas de non conformité, des défaillances possibles pour le client)
- **Niveau C** (une ou des non conformités, des défaillances graves peuvent impacter le client).

■ L'outil facilite la construction d'un plan d'action.

L'évaluation peut être réalisée en auto évaluation (audit interne) ou par le biais d'audits externes effectués par le client ou par un prestataire.

■ La mise en œuvre des actions suite à l'audit permet d'améliorer la compétitivité de l'entreprise.

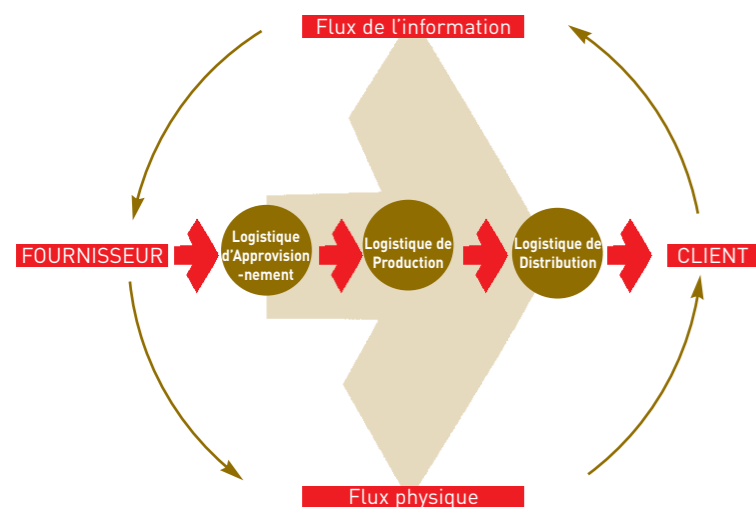
■ **GALIA propose** deux types de formation autour du référentiel :

- **Formation 1 jour** (commune à tous les pays) pour comprendre et savoir comment déployer Global MMOG/LE dans son entreprise.
- **Formation complémentaire de 3 jours pour devenir auditeur.**

(Planning des formations disponible sur le site Web de GALIA).

■ **GALIA peut faire** des formations « **sur mesure** » (en français, en anglais, en allemand ou en espagnol) en France ou à l'étranger.

■ Plus de 1300 personnes ont déjà été formées à fin 2006 dans la plupart des pays principalement aux US, en Europe et en Asie.



POURQUOI L'AUTO ÉVALUATION LOGISTIQUE ?

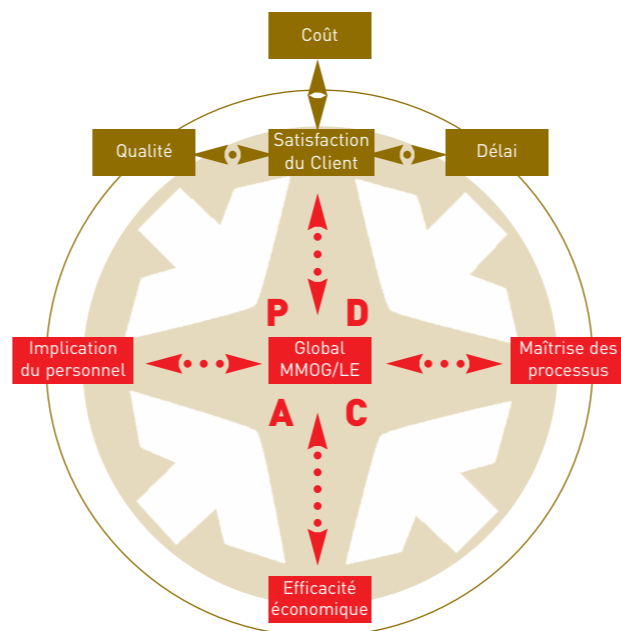
Parce que répondre aux exigences du Référentiel permet aux fournisseurs de s'aligner sur les exigences des principaux constructeurs de l'industrie automobile.

Parce que l'analyse et la mesure de la performance Logistique à travers une auto évaluation permet de mieux organiser le travail en augmentant la fiabilité et la réactivité.

Parce que l'optimisation des coûts logistiques favorise l'augmentation directe de la marge opérationnelle.

Parce que l'introduction de la vision logistique dans la stratégie de l'entreprise, à court, moyen et long terme, est un élément indispensable au maintien de la compétitivité.

Parce qu'une meilleure performance Logistique de l'entreprise sur son marché de référence lui permet de rester compétitive et facilite son ouverture vers d'autres marchés.



L'utilisation de Global MMOG/LE favorise l'efficience des processus de manière continue, rigoureuse et permanente.



96, avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 41 31 68 68 - Fax : 01 41 31 68 60
E-mail : contact@galia.com - www.galia.com

QU'EST-CE QUE GLOBAL MMOG/LE ?

POURQUOI L'AUTO ÉVALUATION LOGISTIQUE ?

L'AMÉLIORATION DE LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ENTREPRISE AU TRAVERS DE LA LOGISTIQUE



GALIA

membre d'Odette International

Groupement pour l'Amélioration des Liaisons dans l'Industrie Automobile