



# CHR YMELIE

CONSEIL ET FORMATION

Supply-Chain - Digital

# Cabinet de conseil

**Supply chain & Digital**

Nos solutions sur mesure pour vous accompagner dans  
vos projets de transformation métier et digitalisation



# Table des Matières

1	<u>Qui sommes nous ?</u>	7	<u>... sur les projets de transformation métier</u>
2	<u>Vos enjeux</u>	8	<u>... et de digitalisation</u>
3	<u>Votre besoin d'accompagnement</u>	9	<u>Pourquoi faire appel à nous ?</u>
4	<u>Notre méthodologie</u>	10	<u>Ils nous fait confiance</u>
5	<u>Nos solutions</u>	11	<u>Partenariats</u>
6	<u>Des interventions selon vos besoins...</u>		

---



# Qui sommes nous ?

- L'idée

Depuis 2013, **CHRYMELIE** accompagne ses clients en proposant des solutions sur-mesure.

-**Double expertise** sur les **métiers de la Supply Chain** et les **Systemes d'Information**

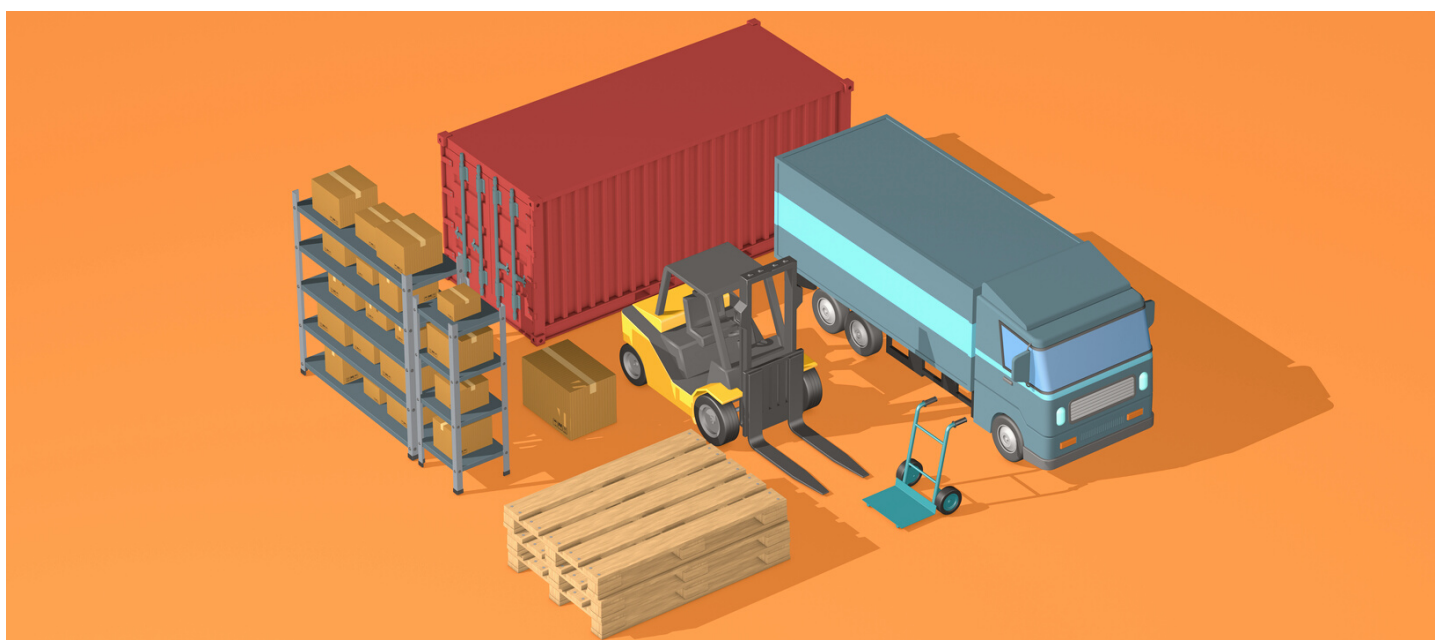
-**Prestation à forte valeur ajoutée.**

- L'équipe

Des consultants **expérimentés**, à l'**écoute de vos spécificités et objectifs**, respectueux des engagements, attentifs à instaurer une **relation de confiance avec tous les acteurs** du projet.

- L'activité

**CHRYMELIE** réalise des missions d'**Audit**, de **conseil stratégique** et d'**accompagnement opérationnel** pour faciliter les projets de **transformation métier et de digitalisation de la Supply Chain.**



# Vos enjeux

## Une supply chain



**Fiable**



**Performante**



**Agile**



**Durable**

- Une **organisation** en ligne avec votre stratégie,
- Des **processus optimisés** en terme de coût, taux de service et satisfaction client.
- Des prévisions fiables, une planification agile. le bon dimensionnement des entrepôts,
- Un réseau logistique qui **évolue** avec votre développement et le contexte économique,
- Des tableaux de bord pour un **pilotage global** et une prise de décision rapide,
- **Des partenariats** de confiance avec vos fournisseurs et prestataires,
- Des **équipes** opérationnelles compétentes et mobilisées, Une stratégie logistique incluant le **développement durable**

- Des plateformes informatiques pour des données fiables et en temps réel,
- Des **outils évolutifs** et **adaptés** à votre activité
- Une bonne prise en main des applicatifs par les équipe
- La collaboration avec vos partenaires dans le partage de l'information
- **L'innovation technologique** pour automatiser, tracer, sécuriser, optimiser,

## Une supply chain



**Digitale**



**Innovante**

# Votre besoin d'accompagnement

## Le projet métier

- Mettre en place l'organisation de votre nouvelle activité, Ou faire le point sur l'existant avec un regard extérieur,
- Souligner avec les équipes des faiblesses éventuelles,
- Définir les indicateurs de performance pertinents,
- Comparer aux bonnes pratiques du secteur,
- Identifier les optimisations possibles,
- Challenger les processus (prévision, S&OP, PDP),



- Suivre la mise en place du plan de progrès,
- Mobiliser les équipes, les faire adhérer aux transformations, former les collaborateurs,
- Trouver les bons prestataires et mettre en place des partenariats de qualité,
- Disposer des outils informatiques pour supporter le métier sans le contraindre,
- Réfléchir à l'impact écologique du cycle de vie des produits, en interne ou avec vos partenaires



# Votre besoin d'accompagnement

## Le projet de digitalisation



- Conseiller sur le bon niveau de digitalisation
- Identifier les outils appropriés, les technologies avec une réelle valeur ajoutée,
- Sélectionner les éditeurs,
- Rédiger un cahier des charges, des spécifications fonctionnelles détaillées,

- Garantir le paramétrage dans le respect des besoins métier
- Suivre le projet de déploiement avec méthode (agile ou cycle en V)
- Être le référent entre les équipes métier, informatiques, intervenants externes
- Supporter les utilisateurs dans leur nouvel environnement digital, assurer la prise en main des outils



# Notre méthodologie

Pour vous aider à concevoir ou améliorer votre organisation logistique, déployer le juste niveau de digitalisation, et mettre en place avec vos équipes un véritable plan de progrès, nous mettons à votre disposition la double expérience opérationnelle et informatique de nos consultants. de nos consultants.

## Un partenariat

- L'écoute de votre besoin, compréhension des enjeux,
  - L'étude du contexte, de vos spécificités ... une proposition d'accompagnement sur mesure
  - Une intervention sur un périmètre ciblé, une mission ajustée dans le temps,
  - Une démarche pragmatique, la création de valeur et des résultats tangibles, le suivi qualité, ....
- Une relation de confiance durable



## Du savoir faire

- La plus value d'une double compétence (expertise fonctionnelle de la Supply Chain & connaissance technique des systèmes d'information),
- La méthodologie de gestion de projet, la rigueur de l'analyse,
- L'attention aux innovations et aux bonnes pratiques, l'expérience multi sectorielle,
- L'intégration dans votre équipe, la volonté d'échange



# Nos Solutions

## Accompagnement métier

- Conseil et accompagnement de l'entreprise dans son projet de transformation
- Assistance ponctuelle ou sur le long terme
- Sur toute les phases du projet de l'Audit à l'accompagnement du changement



## Transformation digitale

- AMOA ou pilotage de projet
- En support au choix des outils
- De l'analyse des besoins à la formation des collaborateurs sur le nouvel environnement digital



## Formations

- Sensibilisation des équipes aux enjeux de la Supply Chain
- Rappel des bonnes pratiques logistiques
- Préparation aux certifications ASCM



## Solution de transition

- Mise à disposition d'une ressource experte vite opérationnelle pour accompagner un projet structurant, une cessation d'activité, ou pour une mission ponctuelle de remplacement.





# Des interventions selon vos besoins...

## L'audit - Le diagnostic



- Visites & interviews, recueil de chiffres, cartographie des Systèmes d'information
- Documentation de l'organisation (humains, matériel), des flux (logistiques, financiers, informatiques), des spécificités et contraintes, des méthodes de travail,
- Analyse des coûts et indicateurs, qualification de la performance et identification avec les équipes des axes de progrès,
- Simulation, étude d'impact, calcul de ROI dans le cas d'une organisation alternative
- Rapport de synthèse

## Le conseil stratégique



- Stratégie logistique, pour faire face à la concurrence, à l'évolution du marché,
- Equilibre entre optimisation des coûts et respect du taux de service (délai et qualité),
- Identification des axes d'amélioration, des opportunités d'évolution (externalisation,...),
- Pertinence de nouvelles solutions informatiques, technologies, calcul du ROI,
- Echange sur la RSE, l'impact écologique de la Supply chain,
- Cartographie des flux et Processus cible, impact sur les outils,
- Feuille de route et plan d'action réaliste, implication des équipes,
- Mise en place des outils de pilotage de la performance,

# ... sur les projets de transformation métier

## L'accompagnement de la transformation



- Mise en œuvre du plan de progrès, identification des besoins associés (ressources, matériels),
- Animation d'ateliers de réflexion métier, pour définir le détail du workflow optimisé,
- Identification des freins, des risques et besoin d'arbitrage et reporting,
- Intervention de proximité avec les équipes pour sensibiliser, mobiliser, faire monter en compétence,
- Aide à la sélection des fournisseurs (cahier des charges, grille d'évaluation),
- Support à la mise en place de relations qualitatives avec les partenaires,
- Rédaction des modes opératoires,
- Interface avec les équipes digitales pour la mise en place d'outils ajustés aux besoins métier
- Suivi des indicateurs clés, évaluation des résultats après quelques mois,
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue avec une culture "Lean"

## La formation



- L'implication et la compétence des collaborateurs, pilier d'une Supply Chain efficiente
- Ateliers d'échange, de réflexion, autour de « serious game »
- Formations certifiantes (ASCM) aux standards de la logistique

# ... et de digitalisation

## Pilotage de projet



- Apport d'une démarche rigoureuse et structurée, respect de la méthodologie en place,
- Organisation du projet (équipes, planning détaillé, budget, risques)
- Animation des réunions de suivi et comités de pilotage, diffusion du reporting projet
- Accompagnement du changement en support des managers opérationnels et de la DRH,
- Bilan de projet

## Assistance maîtrise d'ouvrage



- Cadrage du périmètre, identification de la solution informatique cible,
- Cartographie des processus, et schémas des flux,
- Spécification détaillée des besoins, à l'issue des ateliers de réflexion métier,
- Rédaction de cahier des charges, élaboration des grilles d'évaluation des logiciels
- Aide au choix des outils, suivi d'appel d'offres, support à la contractualisation,
- Validation de la conformité de la solution livrée,
- Formation des utilisateurs et rédaction des supports pédagogiques
- Interface entre les équipes techniques et métier pour valider le paramétrage, les développements spécifiques,
- Support au Déploiement
- Rédaction des protocoles de recette fonctionnelle, des scénarii de tests

# Pourquoi faire appel à nous ?

**Ecoute de vos besoins**

**Proposition de partenariat à forte valeur ajoutée**

**Réalisation en collaboration avec les équipes internes**

**Démarche structurée avec livrables et rapport final**



- Un cabinet spécialisé dans le domaine de l'amélioration de la performance de la Supply Chain.
- Une expérience multisectorielle : Industrie, Distribution, Transport
- La double expertise des consultants sur les processus métiers et les outils informatiques, un œil neuf et la connaissance des standards et outils du marché.
- L'assurance d'une solution sur mesure, d'un accompagnement personnalisé
- L'appui d'un réseau d'experts pour proposer la ressource adaptée à vos besoins
- Une relation de confiance avec tous les acteurs du projet
- Des préconisations argumentées, une approche pragmatique, des résultats visibles,
- Une gestion de projet méthodique et un suivi qualité

# Ils nous font confiance



Logista



**RAJA**  
N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE



  
**KUEHNE+NAGEL**



**Parker**



 **GALIA**



urby



**SNCF**  
RÉSEAU



**SCHMIDT**



  
**PROTECTION CIVILE**  
AIDER · SECOURIR · FORMER

# Partenariats



**Cancer@Work**

Ensemble, apprenons à mieux vivre le cancer au travail

Cancer@work est une association qui œuvre au quotidien pour changer le regard de la société et de l'entreprise sur les malades et permettre ainsi leur meilleure intégration.

CHRYMELIE a reçu en Novembre 2022 le Label Niveau 2 de Cancer@work, en reconnaissance de son engagement.

Depuis 2002, le site FAQ LOGISTIQUE met à disposition de la communauté logistique un portail d'information et des ressources de qualité en partenariat avec de prestigieux cabinets de conseil SCM. CHRYMELIE est référencé sur le site depuis 2014.



ASSOCIATION FOR  
**SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT**

L' ASCM – Association for Supply Chain Management (anciennement APICS), est un organisme internationalement reconnu, regroupant des professionnels de la Supply Chain et délivrant des publications, programmes de formation et certifications.

Global MMOG/LE est un outil développé par l'industrie automobile mondiale pour évaluer la capacité de gestion logistique des clients et fournisseurs de la filière.

Grâce à ses près de 200 critères, il permet de définir les étapes nécessaires pour atteindre l'excellence logistique et est devenu un standard mondial pour l'évaluation et l'amélioration de la performance des processus de la chaîne d'approvisionnement en matière de qualité.



# Cabinet de conseil

Supply chain & Digital



**CHRYMELIE**

CONSEIL ET FORMATION

Supply-Chain - Digital