

VOS DONNÉES SONT CRITIQUES ?

EDI • EAI • E-INVOICING



tenor

Sommaire

Edito	p.3
Tenor en bref	p.4
Data management solutions	p.6
Echanges de Données Informatisés - EDI	p.8
Enterprise Application Integration - EAI	p.12
Solution de dématérialisation fiscale et PDP - E-INVOICING.....	p.14
Offre formation	p.16
Hébergement et support client.....	p.18

Tenor, éditeur de solutions de Data Management pour l'interconnexion de votre Système d'Information et la digitalisation de votre Supply Chain !

Lorsque Tenor a débuté, en 1988, son activité de conseil sur l'échange de données informatisé, les technologies et les réseaux étaient peu développés. Le secteur d'activité moteur sur ce sujet était l'automobile. L'objectif était alors de gagner en rapidité et en fiabilité sur les échanges entre partenaires industriels.

En trente-cinq ans, la digitalisation progressive de l'industrie et des services, l'évolution des réseaux informatiques et l'arrivée du tout internet ont accéléré le processus de digitalisation de la Supply Chain. Le juste à temps (JAT) plébiscité dans l'industrie pour l'optimisation des stocks et de la Supply Chain a été remplacé par le « juste pour moi, juste chez moi ». C'est-à-dire que le consommateur est maintenant au cœur de la problématique d'approvisionnement avec une exigence de personnalisation produit et de livraison à domicile à J+1. On est passé d'une logique de production pour le marché à une production personnalisée pour un consommateur. Les besoins de communication interentreprises ont, par la même occasion, décuplé.

L'évolution des habitudes de consommation, l'arrivée des services de livraison « Premium » et le Big Data ont nécessité une refonte profonde des SI. Cela concerne désormais tous les secteurs d'activité. Que l'on soit dans le Retail, constructeur automobile ou dans l'e-commerce, il faut être capable de gérer des volumes d'échanges importants, en temps réel, avec l'ensemble de ses partenaires commerciaux et logistiques.

LA DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN EST À LA BASE DE L'EXPERTISE TENOR

Nous œuvrons quotidiennement pour vous proposer les meilleurs services pour l'Echange de Données Informatisé (EDI), ainsi que des outils pour faciliter vos échanges commerciaux.

La nécessité de développer la digitalisation des échanges avec vos partenaires nous a amenés à créer un service de déploiement des EDI fournisseurs (Onboarding) pour vous accompagner dans cette démarche. Vous pouvez désormais nous confier la totalité de votre parc de fournisseurs. Nous nous occuperons entièrement de leur migration en EDI. Plus vos fournisseurs sont intégrés en EDI, plus votre Supply Chain et vos relations commerciales sont performantes.

La demande croissante de dématérialisation des factures nous a conduit à lancer une plateforme de e-invoicing « easy to fit ». Il s'agit d'un outil extrêmement simple à déployer, qui vous permettra de mettre en place la facturation électronique, avec vos clients ou vos fournisseurs, en un temps record, pour un ROI inférieur à 3 mois !

Mais les échanges entre partenaires commerciaux ne sont pas votre seul souci. Les DSI rencontrent de plus en plus de difficultés pour intégrer, monitorer et piloter la synchronisation des données entre les applications du groupe. La consolidation des filiales et le reporting sont un véritable casse-tête ! Tenor propose une offre EAI (Enterprise Application Integration), dite aussi ETL (Extract Transform Load), pour faciliter la synchronisation et le pilotage des données présentes dans vos applications métiers.

Vous découvrirez dans les pages qui suivent le détail de chacune de nos offres.

Vos données sont critiques, confiez-les à des experts !

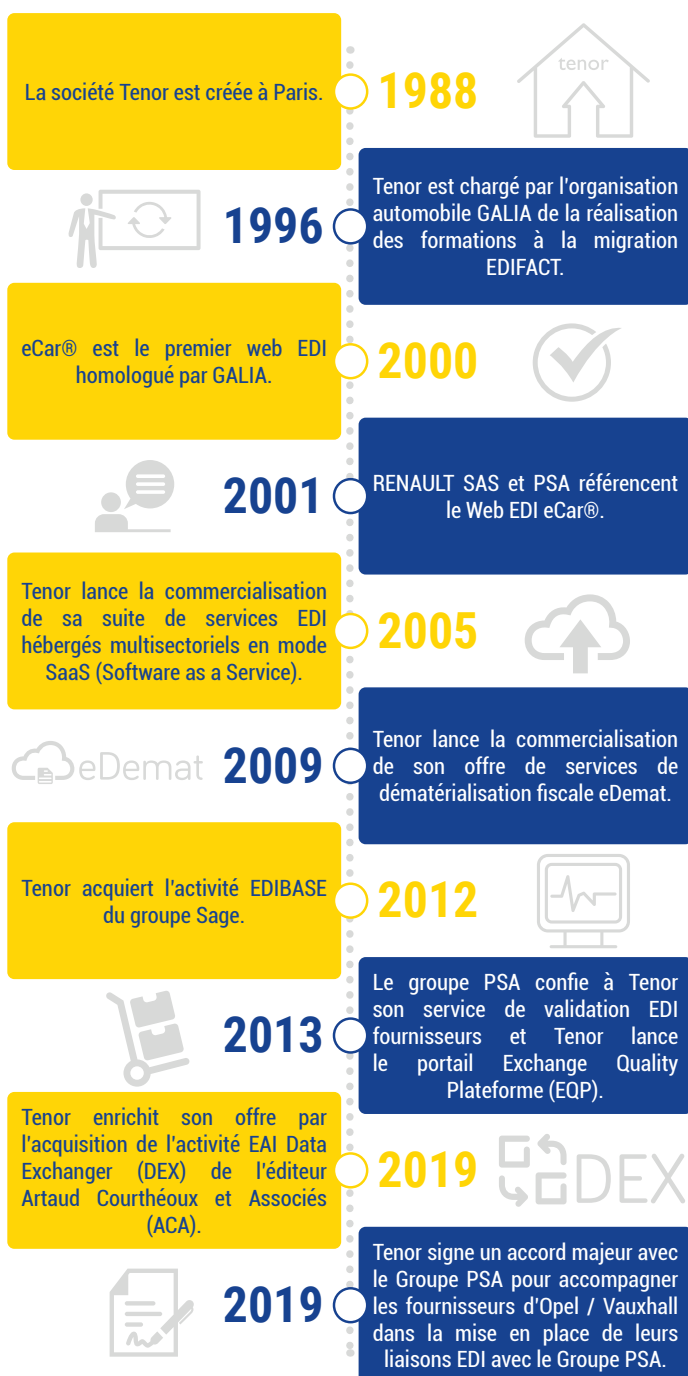


André FERRARI | Président de Tenor

TENOR EN BREF

PRÉSENTATION

Créé en 1988, Tenor développe les technologies de l'information et de la communication. Ayant fait ses premières armes dans le domaine exigeant de la digitalisation de la logistique automobile et connu pour ses prestations d'experts, ses conseils et ses formations sur les standards EDI, Tenor est maintenant un éditeur référent dans le domaine de la data et de la digitalisation de la Supply Chain.



UNE EXPERTISE MÉTIER SUR TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Tenor offre des services à valeur ajoutée pour tous les secteurs d'activité.

Automobile

Depuis plus de 30 ans Tenor propose aux constructeurs des solutions d'EDI et de WebEDI. Ces solutions sont plébiscitées et préconisées par les donneurs d'ordres auprès de leurs partenaires.

Transport et logistique

La qualité et la fiabilité des services proposés par Tenor lui permet de répondre aux attentes de transporteurs toujours plus intégrés à la Supply Chain de leurs clients.

Industrie

La dématérialisation des processus industriels ne cesse de progresser. Les services sur mesure EDI et WebEDI de Tenor se placent au cœur de la stratégie des entreprises industrielles en facilitant leurs échanges avec leurs partenaires commerciaux.

Retail

Dans la grande distribution, les problématiques de transport et de livraison sont stratégiques. Les offres et services de Tenor permettent de répondre efficacement à ces besoins de communication entre partenaires commerciaux.

TENOR, ACTEUR MILITANT DE L'EDI

Membre des associations qui régissent les normes EDI en France et en Europe, Tenor participe régulièrement aux comités et autres groupes de travail des principales associations :

GALIA

Groupement pour l'Amélioration des Liaisons dans l'Industrie Automobile.
www.galia.com

ODETTE

Organisation de données échangées par télétransmission en Europe.
www.odette.org

GS1

Organisation pour le développement de la collaboration et des relations commerciales entre toutes les entreprises.
www.gs1.fr

AGRO EDI EUROPE

Association regroupant l'ensemble des acteurs économiques de l'agro-alimentaire intéressés par le développement du numérique et de l'EDI dans l'amont alimentaire.
www.agroedieurope.fr



● Agences

■ Clients

TENOR EN CHIFFRES

35

ans d'expérience



2 400

clients actifs

87

experts



55

pays où nos clients
utilisent nos solutions

35%

du CA à l'international



10 000

partenaires connectés



DATA MANAGEMENT SOLUTIONS



ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS

```
QElement(int nSequence)  
{  
    m_nSequence = nSequence;  
    m_nRecvOffset = 0;  
    m_pNext = NULL;  
}  
int m_nSequence;  
int m_nRecvOffset;  
QElement* m_pNext;
```

Le plus souvent insufflé par les clients ou donneurs d'ordre (DO), le passage à l'automatisation des échanges grâce aux liaisons EDI est incontournable pour les grands acteurs. Ces échanges de données informatisés permettent de simplifier et de fiabiliser les transactions commerciales et la Supply Chain.

QUELS SONT LES TYPES D'UTILISATION DE L'EDI ?

L'EDI est utilisé dans un vaste champ d'applications :



Avec ses clients, pour traiter rapidement de nombreuses transactions

Avec ses fournisseurs, pour renforcer sa Supply Chain



Avec ses prestataires logistiques, pour réduire les délais de livraisons

L'EDI PRÉSENTE DE NOMBREUX AVANTAGES

En effet, l'automatisation de l'échange des documents commerciaux permet de traiter de gros volumes rapidement, tout en diminuant les erreurs de saisie. Les stocks sont optimisés grâce à une meilleure prise en compte des prévisions et des ventes des clients. La mise en place d'un EDI aboutit également à une réduction significative de l'usage du papier donc à une amélioration de l'empreinte environnementale.

L'EDI TENOR :

UNE OFFRE COMPLÈTE POUR TOUS LES BESOINS

EDI On Premise

L'offre EDI On-Premise ("sur site") de Tenor permet aux entreprises qui souhaitent gérer leurs EDI en interne d'utiliser des solutions fiables et ergonomiques. C'est une solution principalement utilisée par les grands acteurs et dont la tendance s'efface au bénéfice des solutions SaaS moins contraignantes.

EDI hébergé

Il s'agit d'une solution intermédiaire entre le SaaS et le On-Premise qui permet d'exploiter sa propre solution EDI tout en partageant les contraintes de gestion et d'exploitation avec un fournisseur externe. Cette solution est installée sur une VM externe.

EDI en mode SaaS

L'EDI en mode SaaS est la solution la plus aboutie. L'utilisation de la plateforme de services mutualisée de Tenor permet de se libérer de la complexité de la gestion de l'infrastructure.

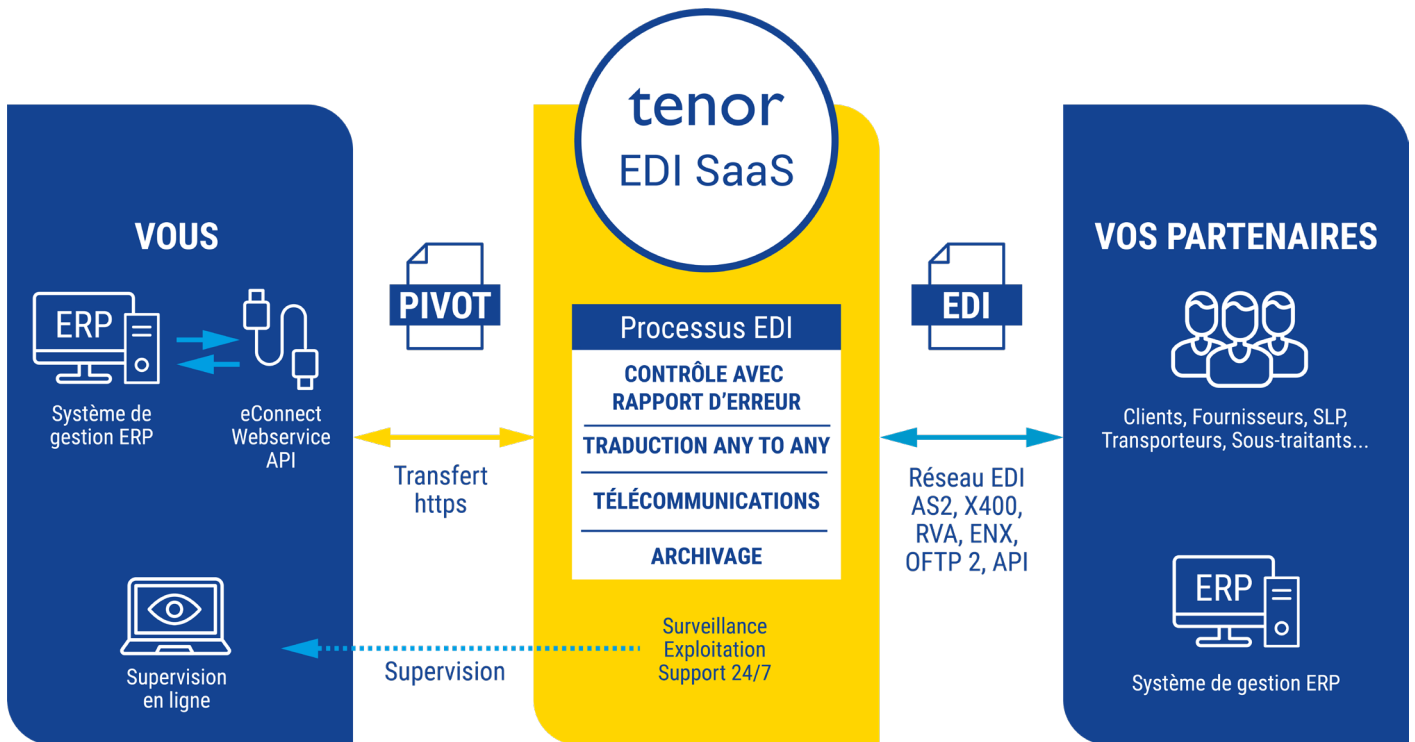
API Gateway

Nous proposons des solutions d'API Management pour vous aider à construire et utiliser des plateformes d'entreprise nouvelle génération et stimuler la productivité au sein et au-delà de votre entreprise grâce à un catalogue d'API central unique. Notre outil d'API Gateway permet de gérer de manière centralisée votre paysage complexe d'API (différents fournisseurs et modes de déploiement).


```

<?xml version="1.0"?><brandnewinfo>information about this
skin...</info><resource name="bmp" file="hello.bmp"/>resources...<icon
file="hello.world.ico"/></resource><window name="ownd"><position x="150
x2="292" y2="171"/><border color="000000"/><icon
id="dn"/><region/><align="top"/><magneticopacitvalue="80"/><move x="0" y=
width="292" height="25"/>actual composition and properties.<emcontrol i
type="pic"><position x="0" y="0" width="292" height="171"/><backgro
id="bmp"/><region/emcontrol><emcontrol id="hello" type="static">pos:
h="171"/><background id="bmp_bg"/><background value="CF0D8"/><textcolor

```



POURQUOI CHOISIR LA SOLUTION TENOR EDI EN MODE SAAS ?

- ▶ **Rapidité de déploiement** : pas de serveur ni de matériel à installer
- ▶ **Compatibilité** avec tous les ERP EDI capable du marché
- ▶ **Facturation** en fonction de la **consommation réelle**
- ▶ **Des outils intuitifs** pour superviser et piloter les flux EDI
- ▶ **Simplicité** : pas besoin d'avoir des compétences EDI, Tenor gère tout
- ▶ **Sécurité** : contrôle des informations provenant des partenaires et vice-versa, envoi automatique d'alertes par e-mail ou SMS
- ▶ **Une solution évolutive** : Tenor peut ajouter une liaison avec un partenaire sur un simple coup de fil



EDI

ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS



■ eCAR WEBEDI



eCar WebEDI est la solution référence du marché Automobile. Première solution de web EDI homologuée par le secteur d'activité le plus exigeant en matière de processus logistique, elle a reçu une note de 36/36 par GALIA et est aujourd'hui largement recommandée par les constructeurs automobiles comme Renault, PSA Peugeot, Nissan, Renault Trucks, ainsi que par de grands équipementiers comme Valéo, Novares, Treves, Faurecia, NTN...

**LARGEMENT RECOMMANDÉE
PAR LES CONSTRUCTEURS AUTOMOBILES**



Toutes les informations clients sont réceptionnées via une application simple, ergonomique et intuitive. eCar WebEDI permet, entre autres, de consulter, d'éditer ou de télécharger les programmes et les appels de livraison ou les commandes. Il est également possible de créer les expéditions, d'imprimer les étiquettes palettes et colis dans le format du client. Pour finir, eCar WebEDI génère la facture et peut l'envoyer en dématérialisation fiscale.

LE DÉPLOIEMENT FOURNISSEURS ONBOARDING

Le déploiement EDI Fournisseurs - ou Supplier EDI Onboarding - a pour objectif de simplifier la démarche de déploiement EDI avec ses fournisseurs. Tenor propose un service sur mesure pour réaliser cette mission.

■ L'Onboarding en 5 étapes avec le portail EQP de Tenor

Le portail EQP (Exchange Quality Platform) est un outil collaboratif exclusif Tenor qui permet à l'ensemble des acteurs de suivre en temps réel l'avancée du processus de déploiement.

1

Définir le processus de déploiement et les scénarios de validation EDI.

2

Initialiser la liste des fournisseurs sur le portail qui va les contacter et les qualifier individuellement.

3

Ouvrir les liens EDI ou WebEDI avec les fournisseurs.

4

Laisser la plateforme générer et envoyer les messages EDI de test vers le fournisseur.

5

La plateforme contrôle et diagnostique les messages EDI et les étiquettes & BL transmis en retour. Une fois tous les tests réussis, Tenor valide la mise en production des liens EDI avec le fournisseur.

Tout au long du processus, et pour toute la durée d'archivage, les fournisseurs et le donneur d'ordre peuvent accéder à l'ensemble des informations via une interface Web. EQP est plus qu'une plateforme automatisée, c'est un service complet qui offre la possibilité de bénéficier de l'accompagnement de techniciens et techniciennes compétents en EDI et en logistique, capables d'implémenter des processus métiers complexes.

LA GESTION DE VOS FLUX INTER-APPLICATIFS

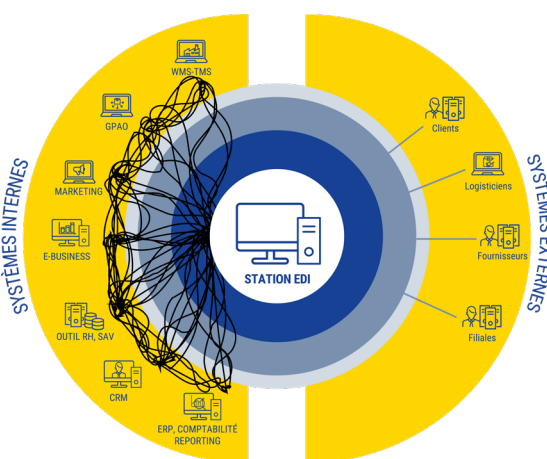
La digitalisation de l'entreprise passe nécessairement par l'interconnexion des applications et des filiales. Déployer la bonne solution EAI est un enjeu stratégique pour les DSI. Le progiciel DATA EXCHANGER – DEX est leur solution de prédilection pour contrôler les échanges et les différentes sources de données et applications de leurs entreprises.

Ce middleware garantit l'homogénéité de l'information au travers des différents services de l'entreprise et de ses filiales.

Pour simplifier le Système d'Information les DSI optent souvent pour la solution DEX EAI / ETL / EDI afin de rationaliser les échanges de données et de fichiers entre leurs différents applicatifs.

DANS QUELS CAS UTILISER DEX ?

L'offre DEX répond à des besoins d'intégration d'applications mais aussi à des préoccupations pratiques que rencontrent les entreprises au quotidien :



- ▶ Intégration d'applications ERP/CRM
- ▶ Alimentation d'infocentres et synchronisation
- ▶ Alimentation de portails
- ▶ Mise en œuvre d'échanges avec des partenaires
- ▶ Workflow avec un processus de validation par les métiers
- ▶ Intégration Groupware, automatisation et supervision...

LE CONCEPT DEX

DEX est un logiciel EAI, ETL, EDI qui possède également des fonctionnalités API, MDM et BPM. Simple d'utilisation, DEX permet de superviser et synchroniser l'ensemble de vos données, de les gérer et de les fiabiliser.

DEX est un EAI très puissant capable de connecter n'importe quelle source de données ou de fichiers ainsi que de manipuler, transformer et stocker des fichiers et/ou données dans tout autre emplacement.

DEX gère de nombreux protocoles de communication pour effectuer le transport des données. Il permet en effet de paramétrer des transformations entre de multiples formats de données de façon simple et intuitive.

Les données peuvent être extraites, transformées et intégrées via tout type de fichier, de bases de données, de Web services, d'API...

Dans les traitements définis sur DEX, il est également possible de piloter toutes les données issues des différentes applications du SI.

DEX assure l'orchestration des traitements complexes suivant de nombreuses règles de déclenchements. La console de supervision et d'administration offre une vue consolidée synthétique propre à une administration efficace.

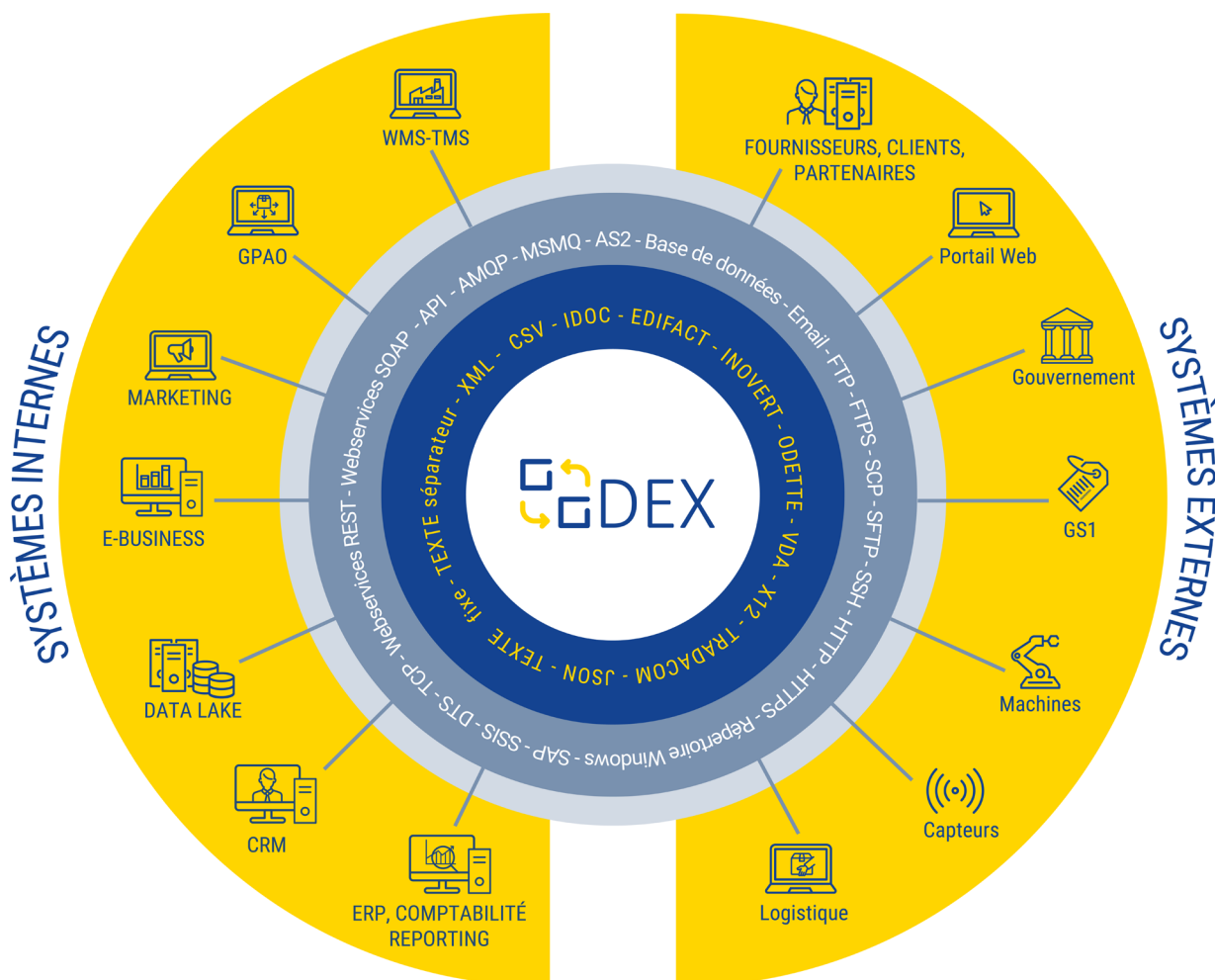
DEX permet de gagner du temps grâce à la gestion d'erreurs automatisée et simplifiée.



Avec DEX, les DSI construisent des architectures communicantes et évolutives pour leurs systèmes d'information. Ils reçoivent des alertes en cas de besoin ou de non-événement. Les données sont transportées, transformées et supervisées automatiquement.

■ POURQUOI CHOISIR DEX ?

- ▶ **Bénéficier d'une vue complète de l'ensemble des données de l'entreprise**
- ▶ **Rationaliser les échanges de données et de fichiers entre les différents applicatifs**
- ▶ **Sécuriser et garantir la qualité du transfert de vos données**
- ▶ **Accélérer la livraison des données vers les applications**
- ▶ **Garantir l'homogénéité de l'information dans les différents services / filiales**
- ▶ **Simplifier l'intégration de nouvelles applications**



E-INVOICING

SOLUTIONS DE FACTURE ÉLECTRONIQUE

L'article 26 de la loi de finances rectificative pour 2022 va rendre obligatoire, à partir de 2024, la généralisation de la facturation électronique et la transmission des données de facturation à l'administration fiscale.

La facture électronique (e-invoice) s'imposera à la totalité des échanges B2B domestiques.

Au 1er juillet 2024, toutes les entreprises devront accepter la facture électronique. **Au 1er janvier 2026**, toutes les entreprises seront dans l'obligation de facturer électroniquement.

Pour les transactions ne relevant pas de la facture B2B entre assujettis français, il sera également obligatoire de transmettre les données de facturation à l'administration fiscale pour une pré-déclaration de la TVA (e-reporting). Les entreprises doivent s'adapter à ces prochaines échéances dès à présent.

UNE SOLUTION DE E-INVOCING EN CONFORMITÉ AVEC LA RÉFORME

eDemat est la plateforme de dématérialisation fiscale de Tenor qui vous permettra de gérer aisément vos factures électroniques. Développé par Tenor, cet outil dématématise l'envoi et l'archivage de factures de plusieurs centaines d'entreprises depuis 2009 et n'a cessé d'évoluer au fil des années.

eDemat vous accompagne dans tous vos besoins en matière de facture électronique : dématématisation de factures entrantes et sortantes aux formats souhaités, factures EDI, portails sur mesure pour gérer vos échanges avec vos partenaires commerciaux, etc.

Pour s'acquitter des obligations prévues par la réforme, les entreprises devront émettre des factures électroniques et les faire transiter par le PPF, Portail Public de Facturation.

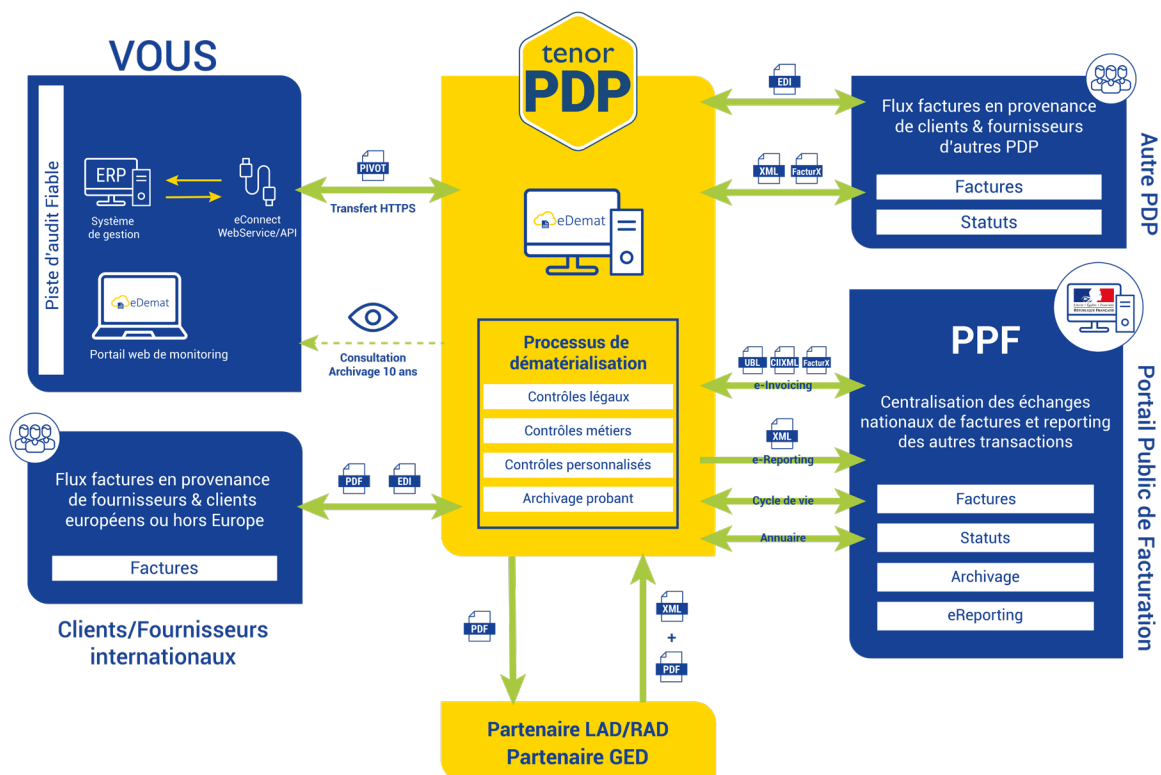
Pour cela, elles pourront soit les transmettre elles-mêmes soit passer par une PDP, Plateforme de Dématématisation Partenaire.

Pour continuer d'accompagner au mieux ses clients, Tenor a initié les travaux qui permettront à eDemat d'être PDP, Plateforme de Dématématisation Partenaire. Une PDP est une plateforme de facturation électronique compatible avec les exigences de la réforme, certifiée par l'Etat pour 3 ans renouvelables.

Grâce à cette procédure d'immatriculation par l'administration, Tenor sera identifié comme tiers de confiance.

Cet enregistrement officiel validé par un audit permettra à notre solution de facturation électronique eDemat de gérer les factures et de les transmettre au Portail Public de Facturation (PPF) ou à une PDP tierce. Tenor se positionne ainsi en tant qu'acteur intermédiaire privé certifié entre les entreprises et l'Etat.

Critères	Facture Standard	Facture Dématématisée
Préparation de la facture	0,30€	0,20€
Envoi	1,20€	0,10€
Rapprochement paiements	1,25€	0,20€
Archivage	0,80€	0,10€
Gestion des relances	0,80€	0,40€
Gestion des litiges	2,40€	1,20€
Coût de trésorerie	2,00€	1,00€
TOTAL : -5,55€	TOTAL : 8,75€	TOTAL : 3,20€



LE CONCEPT DE LA PLATEFORME eDEMAT

Le fonctionnement est très simple. Il suffit de connecter votre ERP ou votre outil de gestion à la plateforme eDemat. Cette dernière récupère l'ensemble de votre flux de facturation et crée les factures électroniques.

Les factures sont ensuite envoyées aux PDP destinataires ou au Portail Public de Facturation dans le format adéquat (format du socle, EDI...) et archivées dans un coffre-fort électronique à valeur probante.

En parallèle eDemat constitue et envoie les flux de déclaration de TVA à l'administration (flux 1, e-reporting). eDemat vous permet également de suivre et de renseigner le cycle de vie de vos factures.

Votre client, comme vous-même, pourrez accéder à l'archive de la facture pendant 10 ans (durée légale d'archivage). eDemat propose également des modules d'OCR pour les factures PDF et de saisie manuelle de facture.

De nombreuses entreprises disposent de circuits de facturation mixtes combinant flux papier et du flux numérique. La plateforme eDemat vous permet d'avoir l'ensemble de votre facturation dématérialisée et accessible sur un même emplacement.

POURQUOI CHOISIR eDEMAT ?

- ▶ Solution SaaS disponible 24/7 sécurisée et à haute disponibilité
- ▶ Contrôles légaux et archivage dans un coffre-fort électronique à valeur probante pendant 10 ans
- ▶ Conformité CGI Art. 289 VII, 290, 242
- ▶ Solution multi formats (EDI, formats du socle, PDF/PDF signé/Factor-X/courrier)
- ▶ Facture entrante et sortante via le même outil et visible dans la même interface
- ▶ Simplicité de modification du format d'envoi
- ▶ Un outil intuitif de monitoring pour piloter votre facturation et son archivage

POURQUOI CHOISIR LA PDP TENOR ?

- ▶ Expérience de la facture électronique depuis plus de 15 ans
- ▶ Gestion de tous les formats français et internationaux
- ▶ Simplicité pour la réalisation de votre e-reporting de vente ou d'achat
- ▶ Disponibilité des 4 voies de sécurisation de la facture électronique
- ▶ Maîtrise éprouvée de l'interopérabilité entre plateformes

FORMATION

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES AVEC TENOR

Les formations sont indispensables pour maintenir vos équipes à niveau. En groupe ou individuellement, en entreprise ou en école, vous pouvez bénéficier de notre savoir-faire et de notre expertise.

UNE OFFRE DE FORMATIONS POUR LES EXPERTS DE L'EDI

Nos techniciens élaborent et réalisent des formations EDI adaptées à vos besoins, qu'il s'agisse de découvrir l'EDI, de consolider des compétences issues de votre expérience ou de mettre à jour vos connaissances. Ils vous font également partager notre expertise acquise auprès de nos clients.

Tenor accompagne ses clients et ses partenaires pour les formations EDI dans le secteur automobile et la norme EDIFACT. De même, nous formons régulièrement les fournisseurs du secteur automobile aux standards utilisés dans ce secteur (Messages/BL/Etiquettes), afin de mieux comprendre et mettre en œuvre les recommandations de GALIA/ODETTE.

Ces formations s'adressent principalement aux responsables EDI, aux DSI et à toute personne participant à l'élaboration des liens EDI.

PRÉPAREZ-VOUS À LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

Le déploiement de la facture électronique s'accélère et l'échéance se profile à l'horizon 2024. La formation Tenor vous permettra d'anticiper ces évolutions et de mettre votre entreprise en conformité avec les nouvelles obligations en matière de facture électronique.

PILOTEZ LE CHANGEMENT PLUTÔT QUE DE LE SUBIR !

Cette formation est plus particulièrement destinée aux comptables, aux responsables de comptes fournisseurs, aux responsables ADV, aux DSI, aux chefs de projets transformation numérique ou digitalisation, voire aux DG selon la taille de votre entreprise.

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**



HÉBERGEMENT

UN SERVICE À TRÈS HAUTE DISPONIBILITÉ

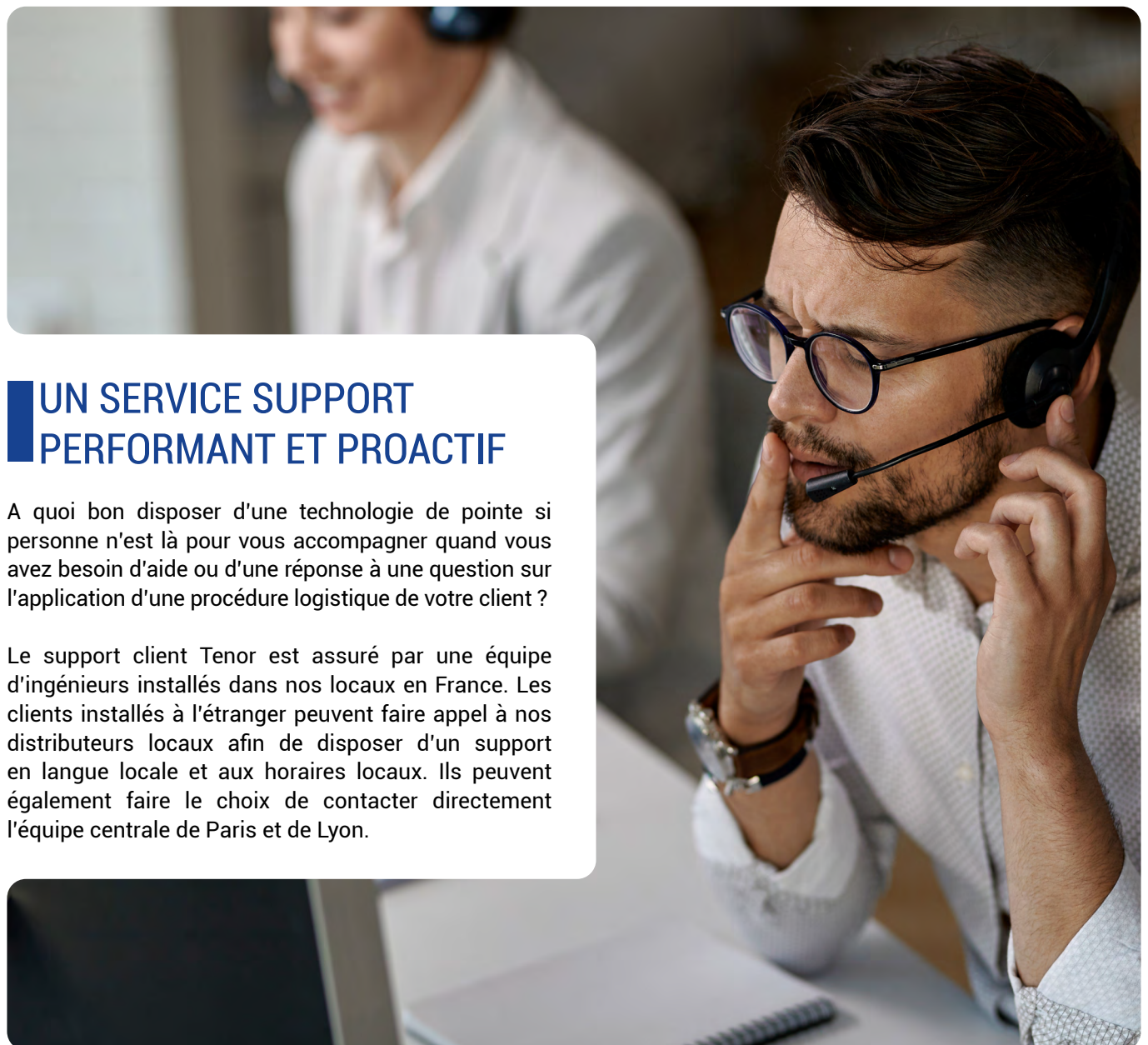
Notre plateforme est fiable et sécurisée. L'ensemble des serveurs et matériels nécessaires à notre activité sont entièrement redondés et installés sur plusieurs Datacenters. Onduleurs, atmosphère contrôlée, groupes électrogènes viennent sécuriser l'alimentation électrique.



& SUPPORT CLIENT

“ Nous apportons une attention particulière à l'efficacité de notre support téléphonique. Tout appel d'un client est traité immédiatement par des équipes compétentes sans vous faire perdre de temps avec des processus lourds tels que les “system tickets” ”

Jan Fontaine | Directeur des opérations chez Tenor.



UN SERVICE SUPPORT PERFORMANT ET PROACTIF

A quoi bon disposer d'une technologie de pointe si personne n'est là pour vous accompagner quand vous avez besoin d'aide ou d'une réponse à une question sur l'application d'une procédure logistique de votre client ?

Le support client Tenor est assuré par une équipe d'ingénieurs installés dans nos locaux en France. Les clients installés à l'étranger peuvent faire appel à nos distributeurs locaux afin de disposer d'un support en langue locale et aux horaires locaux. Ils peuvent également faire le choix de contacter directement l'équipe centrale de Paris et de Lyon.

NOS SOLUTIONS SONT FIABLES !

EDI • EAI • E-INVOICING

CONTACTEZ-NOUS

TENOR
5 rue des Anciennes Tanneries,
69600 Oullins
Tél: 04 81 91 79 99
commerce@tenorsolutions.com
www.tenorsolutions.com

tenor